

SIDEWALK REBATE PROGRAM

Programa de Reembolso para Aceras

Propietarios de San Antonio,

Las aceras son importantes para garantizar el acceso peatonal seguro a su propiedad. Entonces, ¿Qué sucede cuando su acera se agrieta, se rompe o se erosiona debido al desgaste, el mal tiempo o daños inesperados?

¿Sabía que, según la ley de la Ciudad*, los propietarios son responsables de reparar y mantener las aceras adyacentes a sus propiedades?

La Ciudad de San Antonio ofrece asistencia financiera a través del **Programa de Reembolso para Aceras**. Este programa permite a los propietarios solicitar asistencia financiera en forma de reembolsos parciales para ayudar a reducir los gastos de reparación y reemplazo de aceras/bordillos.

***29-11. Mantenimiento de aceras, vías de acceso, bordillos y entradas de vehículos por parte de propietarios colindantes (b) Será obligación del dueño de la propiedad colindante o cualquier usuario especial, al recibir una notificación por escrito del director de obras públicas o cualquiera de sus subordinados, de cualquier defecto o condición peligrosa de cualquier defecto inseguro o peligroso de cualquier acera, bordillo, alcantarilla, vía de acceso o entrada de vehículos, para repararlo por su cuenta y que vuelva a ser seguro, libre de defectos y peligros, dentro de los treinta (30) días a partir de la fecha de recepción de dicha notificación.**

¡LEA ADENTRO PARA SABER MÁS!

City of San Antonio Public Works Department (PWD)
Northwest Service Center
6939 W. Loop 1604 N
San Antonio TX, 78254



SIDEWALK REBATE PROGRAM

Programa de Reembolso para Aceras



AYUDÁNDOLO A REPARAR SU ACERA



CITY OF SAN ANTONIO
PUBLIC WORKS DEPARTMENT

CIUDAD DE SAN ANTONIO
DEPARTAMENTO DE OBRAS PÚBLICAS

SIDEWALK REBATE PROGRAM

Programa de Reembolso para Aceras

SÍ ES COMO FUNCIONA EL PROGRAMA DE REMBOLSO:

1. Llame a la Línea de Atención al Cliente 3-1-1 de la Ciudad y solicite inscribirse y participar en el **Programa de Reembolso para Aceras** de la Ciudad.
2. El personal del Departamento de Obras Públicas (PWD) recibirá su solicitud y analizará el estado de su acera. Luego le proporcionaremos una evaluación de las reparaciones requeridas junto con un presupuesto y la suma que se reembolsará. Tendrá 15 días hábiles para aceptar o rechazar este presupuesto.
3. Si acepta el presupuesto, puede seleccionar y contratar a un contratista con licencia de su elección para llevar a cabo todas las reparaciones necesarias de la acera dentro de los 60 días hábiles
4. Para ser elegible para el reembolso, cuando se completen las reparaciones, envíe sus formularios de reembolso completos y una copia de la factura (o recibo) del contratista que detalla el trabajo y los costos.
5. Una vez que las reparaciones hayan sido inspeccionadas y aprobadas, recibirá un cheque de reembolso por correo por la suma elegible del costo de la reparación, que no exceda los \$3,000. Su cheque se le enviará por correo dentro de los 30 días hábiles posteriores a la inspección.

¿SOY ELEGIBLE PARA EL PROGRAMA?

CUALQUIER propietario que vive dentro de los límites de la Ciudad de San Antonio puede solicitar participar en el programa! Sin embargo, la Ciudad determina qué solicitudes de reparación de aceras son elegibles para reembolsos según los siguientes criterios:



1. Ubicación de la acera y condición evaluada para la reparación



2. Solicitud completa enviada por el propietario al 311



3. Costos iniciales de reparación pagados por el propietario o por la Asociación de Vecinos del propietario



4. Formularios de reembolso completados e inspección exitosa



La Ciudad determinará el estimado del reembolso total para el que usted es elegible según si su propiedad está ubicada o no en un área geográfica designada federalmente para un Subsidio Global de Desarrollo Comunitario (CDBG).

Obtenga más información sobre CDBG en:

www.sanantonio.gov/publicworks/Projects/Sidewalk-Rebate-Program

Los residentes que participen en el programa no tendrán que pagar por las inspecciones de las aceras antes ni luego de la reparación ni las tarifas de los permisos, ya que serán realizadas de forma gratuita por el personal de la Ciudad.

¡LLAME AL 311 PARA COMENZAR!



CITY OF SAN ANTONIO
**PUBLIC WORKS
DEPARTMENT**

CONÉCTATE CON **NOSOTROS!**    

www.sanantonio.gov/publicworks | [#SAPublicWorks](https://twitter.com/SAPublicWorks) | [@SAPublicWorks](https://www.instagram.com/SAPublicWorks)